

Column

"Hij doet het niet." Dat horen we regelmatig bij Leertouwer. Een storing van een machine, een installatie of een apparaat zit natuurlijk ook in een klein hoekje. Geen probleem: we lossen het graag voor je op.

Soms levert dat grappige situaties op. Zo mocht ik pas uitvogelen waarom de frituurpan het niet deed bij een klant waar wij het installatiewerk verzorgen. Uit een meting in de meterkast kwam niets gekks: de spanning stond er gewoon op. Verder zoeken dus in de gloednieuwe keuken, die net geplaatst was. Ik checkte alle mogelijke oorzaken, zonder succes. Uiteindelijk bleef er nog maar één optie over: de net vastgekitte plinten losmaken om de bekabeling te checken. Daar lag een keurig opgerolde stekker, vlak voor het stopcontact. Die was de keukenmonteur even vergeten in te pluggen...

Waarom ik je dit vertel? Omdat het typerend is voor Leertouwer. Het maakt niet uit wie een probleem heeft veroorzaakt, wat telt is dat het wordt opgelost. En daarvoor gaan we graag een stapje verder. Het zit ook in de genen van collega's, merk ik: elkaar helpen. Toen ik hier net werkte, werd ik op sleeptouw genomen door een ervaren monteur. Die nam de tijd voor me, legde alles uit, stelde me voor aan mensen. Daardoor voelde ik me direct thuis. Inmiddels werk ik hier alweer ruim een jaar en nog steeds merk ik wekelijks dat collega's altijd voor je klaarstaan. Zo stond ik laatst in een foodfabriek, waar een blower moest worden aangesloten. Mijn chef-monteur Jan was die dag vrij, maar toen ik even vastliep loodste hij me er via de telefoon doorheen.

Omgekeerd probeer ik er te zijn voor stagiairs. Je kan ze natuurlijk de rotklusjes geven, maar hoe leuk is het om zelf kabels te trekken, een wanddoos te plaatsen, de kabels aan te sluiten en daarna een lasdop te maken? Ik laat ze het proberen, waarbij ik natuurlijk meekijk en ze waar nodig tips geef of iets voordoe.

Allemaal in de hoop dat ze net als ik ervaren: wat een mooi vak is dit! Een vak waarin je lekker bezig bent met je handen, maar ook steeds je hoofd erbij moet houden. Want het werkt pas als élk draadje precies goed zit. En oh ja, als je de stekker in het stopcontact stopt...



**Marnix de Graaf,
Elektromonteur**