



# Een warehouse als Fort Knox

**Van levensmiddelen tot elektronica en medicijnen; de warehouses van Kuehne+Nagel liggen vol met waardevolle goederen.**

**Voor de bescherming en beveiliging ervan, en het beheer van de elektrotechnische installaties, bouwt de internationale logistiek dienstverlener mede op Leertouwer.**

*Met 400.000 klanten, 1.300 locaties en 80.000 medewerkers is Kuehne+Nagel één van de grootste logistiek dienstverleners ter wereld. Het van oorsprong Duitse bedrijf verzorgt niet alleen transport over de weg, door de lucht en over zee, maar ook wereldwijde warehousing.*

**O**p industrieterrein Lage Weide in Utrecht rijden vrachtwagens af en aan. Ze brengen en halen dag in dag uit pallets vol goederen. Binnen zie je metershoge stellages, zo ver het oog reikt. Een herkenbaar beeld op de locaties van Kuehne+Nagel. Hier in Utrecht liggen bijvoorbeeld de producten van een aantal van onze FMCG klanten, wijst Edwin Koning.

Hij is National Manager Facilities bij Kuehne+Nagel. Samen met zijn team is hij verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en de beveiliging van de circa twintig Nederlandse warehouses, waaronder een aantal zogenoemde TAPA A-locaties; warehouses met het allerhoogste security-niveau.

#### **Toenemende security-risico's**

Per locatie geldt een maatwerk beveiligingsregime, afgestemd op de goederen die er liggen, de wensen van klanten en de eisen van verzekeraars. In de afgelopen jaren heeft Koning de security-risico's zien groeien. "Waar je in het verleden een deel

van het terrein afdekte met camera's, wil je nu elk hoekje rond een warehouse in beeld hebben. En er hangen thermische camera's, om veranderingen in warmtebeeld te kunnen detecteren."

In de warehouses werkt Kuehne+Nagel met toegangscontrole en compartimentering om goederen en informatie van klanten te beschermen. Je hebt als medewerker of bezoeker alleen toegang tot de ruimtes waar je iets te zoeken hebt. "Een chauffeur kan bijvoorbeeld wel naar de wc, maar niet het magazijn door."

De verschillende lagen van controle en beveiliging zijn opgezet samen met Leertouwer. Het merkonafhankelijke Milestone-platform is de spil in het systeem. Je kunt er alle denkbare camera's en sensoren aan koppelen. Bovendien ben je voorbereid op een toekomst waarin AI bijdraagt aan het identificeren van personen en objecten op camerabeelden. Leertouwer volgt die ontwikkelingen op de voet en denkt steeds met Kuehne+Nagel na over hoe het locaties op de meest optimale manier kan beschermen.



### Realtime camerabeelden uitkijken

Een nieuwe stap is realtime-monitoring van camerabeelden. "Een langgekoesterde wens die eerder vastliep op ons strenge IT-beveiligingsbeleid. Er waren al verschillende interne plannen de revue gepasseerd toen ik Leertouwer vroeg nog eens opnieuw met een open blik naar het vraagstuk te kijken. Leertouwer schakelde daarvoor zelf met onze IT-afdeling en beveiligingspartner Trigion. Eerlijk gezegd had ik de hoop al bijna opgegeven, maar het lukte ze! En ook nog eens op een manier die ons veel besparingen oplevert."

**Een aantal warehouses van Kuehne+Nagel heeft het allerhoogste security-niveau, omdat er extreem waardevolle of concurrentiegevoelige goederen worden opgeslagen**

De oplossing? Een Virtual Private Network (VPN) tussen de locaties, volledig los van het Kuehne+Nagel netwerk. De VPN-verbinding is daarbij opgebouwd via de bestaande internetverbindingen waar Kuehne+Nagel over beschikt. Het realtime kunnen monitoren van beelden tilt de efficiency van de beveiliging naar een hoger niveau en maakt het mogelijk een meldkamer mee te laten kijken en op afstand beveiligingstaken uit te voeren. Bijkomend voordeel is dat Leertouwer via dit netwerk ook op afstand service kan verlenen.

### Operationele processen monitoren

Als je dan toch zoveel camera's hebt hangen, waarom zou je ze dan ook niet gebruiken om nieuw ingerichte processen te optimaliseren? Zo staan er in sommige warehouses camera's gericht op onderdelen van het operationele proces, met als doel de beelden te analyseren, de processen verder te optimaliseren en de dienstverlening naar klanten zo efficiënt mogelijk in te richten.

"Het monitoren van zulke processen doen we op verzoek van onze operationele afdelingen", geeft Koning aan. "Daarbij wegen we, gezien de strenge regelgeving, altijd zorgvuldig af of het gerechtvaardigd is om mee te kijken. In verband met de privacy van medewerkers kan ook maar een zeer beperkt aantal mensen zulk soort beelden bekijken."

In een complexe logistieke wereld waarin snelheid key is en technologische ontwikkelingen razendsnel gaan, is Koning dankbaar dat hij kan leunen op de samenwerking met Leertouwer. "Wat me elke keer opvalt, is hoe persoonlijk het contact is. Het is echt een menselijke organisatie. Ze hebben veel kennis in huis en delen die graag met ons, ook als dat niet direct een opdracht oplevert. Ze zitten ook niet tegenover, maar naast ons aan tafel. Ik voel echt dat ze het beste met ons voor hebben en dat is heel waardevol."

### Elektrotechniek voor autostore

Leertouwer legde in meerdere warehouses ook elektrotechnische installaties aan voor Kuehne+Nagel, zoals het warehouse in Tiel. Daar vind je een Autostore: een hypermodern magazijn waar robots volledig automatisch online bestellingen van een grote e-commerce klant verwerken. Scan de QR-code om meer te lezen over deze oplossing.



# 400.000 klanten

Kuehne+Nagel één van de  
grootste logistiek dienstverleners ter wereld

